

# JAMALIE

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### Article 1 – Identification

La société EURL OSBC, au capital de 100 000 DZD, dont le siège est sis à Bois Des Cars 01, N°63, Bureau10, Dely Ibrahim ALGER, immatriculée au centre national du registre de commerce sous le N° 16/00-1049407B21 – N° ID. Fiscal : 002116104940790, N° Art d'imposition : 16202273086, est Propriétaire des applications « Jamalie » et « Jamalie Pro ».

Jamalie est une application beauté et bien-être destinée aux femmes, permettant de trouver et réserver des rendez-vous au près de professionnels beauté.

Le Site est accessible à partir de l'URL [www.jamalie.dz](http://www.jamalie.dz)

Jamalie est une marque déposée, et est la propriété exclusive de la Eurl OSBC.

### Article 2 – Définitions

Dans les présentes, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est ici donnée :

**Plateforme ou application** : désigne l'une ou les deux applications mobiles Jamalie et Jamalie Pro, disponible sur Android et iOS.

**Jamalie** : désigne le projet d'application, gérant les deux plateformes mobiles (Jamalie et Jamalie pro) disponibles sur Android et iOS permettant la mise en relation entre les Clients et les Prestataires et la gestion des rendez-vous beauté.

**Jamalie Pro** : désigne l'application mobile secondaire disponible sur Android et iOS réservée aux Prestataires et professionnels, leur permettant de gérer leur établissement sur Jamalie.

**Eurl OSBC** : désigne l'entreprise propriétaire des applications « Jamalie » et « Jamalie Pro ».

**Site**: désigne le site web de Jamalie et qui est [www.jamalie.dz](http://www.jamalie.dz)

**Clientes** : désigne les consommatrices qui utilisent la plateforme afin de commander une prestation de services auprès d'un Prestataire ou d'un Professionnel.

**CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la plateforme.

**Contenu** : éléments multimédias insérés par un Prestataire ou un Professionnel sur la plateforme. Chaque Prestataire reste propriétaire et responsable du Contenu inséré sur son compte.

**Prestataire** : tout professionnel souhaitant adhérer à la plateforme Jamalie Pro, pour pouvoir proposer ses services à des consommateurs et bénéficier des services proposés par l'application.

**Service** : désigne la prestation de mise en relation entre les Clientes et les Prestataires via l'application Jamalie.

**Utilisateur** : toute personne qui utilise la plateforme. Ce terme englobe tant les Prestataires que les Clientes.

### **Article 3 – Objet**

Le Service permet la mise en relation entre des Prestataires proposant leurs services et des Clientes. Ces dernières peuvent effectuer une réservation via l'application.

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'inscription et d'utilisation du Service pour les Clients ainsi que les conditions dans lesquelles OSBC gère le Service.

A ce titre, OSBC insiste sur le fait que la gratuité des Services n'implique aucune cession, à titre onéreux ou à titre gratuit, des données à caractère personnel des Clients. Pour plus d'informations sur la gestion des données personnelles des Clients, il convient de s'en référer à l'article 10 des présentes CGU.

Les CGU doivent être respectées par toute Cliente. Elles doivent être acceptées avant toute création de compte, en cochant la case prévue à cet effet. Si vous ne consentez pas aux présentes CGU, vous ne pouvez pas utiliser le Service.

Jamalie agit uniquement en tant qu'intermédiaire de mise en relation entre les Clientes et les Prestataires. À ce titre, Jamalie n'est en aucun cas partie au contrat entre le Prestataire et la Cliente. OSBC à travers Jamalie n'est pas responsable de la relation contractuelle entre la

Cliente et le Prestataire ni des conséquences de celle-ci. Les présentes CGU lient contractuellement la Cliente à Jamalie.

#### **Article 4 – Accès aux applications**

L'accès aux applications nécessite pour le Prestataire et pour la cliente de disposer d'un accès Internet. Tous les coûts nécessaires à l'équipement, à la connexion Internet sont à l'entière charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- Que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative et que nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet ;
- Que la Eurl OSBC a pris d'importantes mesures de sécurisation de l'accès au Service, mais que les données circulant sur Internet peuvent faire l'objet de détournements, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'Utilisateur à ses risques et périls ;
- Qu'Internet est un réseau ouvert et que les informations transmises par ce moyen ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion frauduleuse, malveillante ou non autorisée dans le système d'information de l'Utilisateur, de piratage, d'altération ou d'extraction non autorisée de données, de modifications, altérations malveillantes de programmes ou fichiers ou de contamination par des virus informatiques. Qu'il lui appartient par conséquent de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, Eurl OSBC décline toute responsabilité en cas de survenance de l'un des faits mentionnés ci-dessus ou qui ne serait pas la conséquence directe d'une faute de sa part.

L'Utilisateur reconnaît avoir été suffisamment informé quant aux conditions informatiques requises pour accéder au Service.

## **Article 5 – Inscription**

**5.1 Obligation d'information :** L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour s'inscrire en toute connaissance de cause.

**5.2 Durée :** Concernant l'inscription à Jamalie, elle est valable pour une durée indéterminée, la Cliente pouvant mettre fin à l'utilisation de l'application quand elle le souhaite. Les Parties sont liées par les présentes à compter du jour de leur acceptation par la Cliente, lors de la création de son compte. Quant à Jamalie Pro, l'inscription au service est valable pour une durée d'une année renouvelable automatiquement à chaque paiement.

**5.3 Inscription :** Afin de pouvoir créer un compte, le Client doit avoir la capacité de contracter (majeur, capable). Il reconnaît s'inscrire en son nom et pour son compte personnel.

L'inscription au Service est réalisée directement par l'Utilisateur. Lors de la création de compte, l'utilisateur doit renseigner les informations demandées, en fonction de l'application (Jamalie ou Jamalie Pro).

L'Utilisateur certifie que les informations le concernant sont exactes et s'engage à les maintenir à jour via son compte. Il valide les CGU. Les informations demandées sont obligatoires et permettent au Prestataire de disposer de toutes les informations sur l'identité des clientes ou des prestataires. Le compte ne peut être utilisé que par l'Utilisateur inscrit.

Un code sera transmis à l'utilisateur par SMS lors de chaque connexion. Ce code permettra d'accéder au compte de l'Utilisateur.

## **Article 6 – Obligations de l'Utilisateur**

**6.1 Utilisation du Service :** L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service à d'autres fins que celles précisées au sein des présentes CGU, et en particulier à ne pas l'utiliser à des fins professionnelles ou commerciales.

Le Service offre un moteur de recherche permettant de trouver les professionnels par type de services et par zone géographique.

Une fois le Professionnel sélectionné, le Client choisit une prestation, puis un créneau de réservation pour la prestation sélectionnée. Lors de la réservation, si l'option est disponible pour le Prestataire sélectionné, le paiement de la Prestation se fera directement auprès du

professionnel, à l'issue de la prestation, conformément aux Conditions Générales de Prestation de Service mises à disposition par le Prestataire.

En cas d'empêchement de la Cliente à se présenter au rendez-vous, il est possible d'annuler la réservation, dans les conditions prévues ci-dessous.

**6.2 Annulation :** Le Client peut annuler la réservation de sa Prestation dans les conditions décrites ci-après.

Les annulations doivent être effectuées via l'Application ou directement auprès du Prestataire. ATTENTION, LORSQUE LA PRESTATION EST RÉSERVÉE AU-DELÀ DU DÉLAI D'ANNULATION TARDIVE DÉTERMINÉ PAR LE PRESTATAIRE, LA CLIENTE RECONNAÎT ÊTRE INFORMÉE QUE TOUTE ANNULATION NON JUSTIFIÉE ET SE RÉPÉTANT PLUS DE TROIS FOIS IMPLIQUERA LA FERMETURE DE SON COMPTE POUR UNE DUREE DE 60 JOURS.

**6.3 Règlement de la prestation :** Le Service n'est qu'un moyen de mise en relation entre les Utilisateurs. Ni Jamalie ni la Eurl OSBC, ni ses Sous-traitants n'interviennent dans la relation contractuelle entre la Cliente et le Prestataire.

Le prix de la Prestation est fixé par le Prestataire et doit être payé par la Cliente au jour de la réalisation de la prestation, directement chez le Prestataire.

La responsabilité de Jamalie ou de la Eurl OSBC ne peut être engagée en cas de problème lors du paiement.

**6.4 Responsabilité pendant les prestations de service :** La Cliente s'engage à honorer son engagement de se présenter au rendez-vous, et reconnaît que dans le cas contraire et sans annulation justifiée, son compte peut être bloqué.

La Cliente est seule responsable de son comportement pendant la réalisation de la Prestation de service. Il lui revient d'être présente elle-même et ponctuel au rendez-vous fixé avec le Prestataire.

En tant qu'intermédiaire de mise en relation entre les Clientes et le Prestataire, Jamalie ne saurait être tenu responsable de tout fait ou événement ayant lieu au cours de la réalisation de la prestation.

**6.5 Respect des droits de propriété :** Sauf mention contraire, les éléments accessibles sur les applications tels que les bases de données, les outils de gestion, les textes et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition de l'Utilisateur sont la propriété pleine, entière et exclusive de la Eurl OSBC.

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- De copier ou de reproduire, décompiler, en tout ou partie le Site ou l'Application par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme ;
- D'utiliser le Site ou l'Application autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGU ;
- De procéder à des extractions totales, substantielles ou répétées, par transfert temporaire ou permanent, ou d'utiliser par la mise à disposition au public, la totalité ou une partie en termes quantitatifs ou qualitatifs du Site ou de l'Application et autres bases de données visibles sur le Site ou l'Application, que ce soit à des fins commerciales ou autres ;
- D'extraire ou d'utiliser de façon répétée et systématique tout ou partie des informations visibles sur le Site ou l'Application, lorsqu'une telle opération excède manifestement une utilisation normale et à titre privé du service offert par Jamalie ;
- D'exploiter, commercialiser ou distribuer tout élément constitutif du Site ou de l'Application, notamment les informations visibles sur le Site ou l'Application et toute autre base de données ;
- D'utiliser des logiciels ou procédés manuels pour copier les pages web de Jamalie ou pour enregistrer ou collecter les informations sur ces pages sans le consentement exprès préalable et écrit de la Eurl OSBC ;
- Utiliser des dispositifs ou logiciels aux fins de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du Service ; ou mettre en œuvre des actions qui imposerait une charge disproportionnée sur ses infrastructures.

L'Inscription de l'Utilisateur ne lui confère qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif.

Eurl OSBC se réserve expressément tous les droits sur les noms de domaine [www.jamalie.dz](http://www.jamalie.dz) et [www.osbc.dz](http://www.osbc.dz), domaines et sous-domaines liés, les dénominations OSBC, Jamalie et

Jamalie Pro, leurs logos, ses marques de service, noms commerciaux et/ou marques de fabrique. Les autres marques de fabrique, produits et dénominations de société mentionnés sur le Site ou l'Application peuvent être des marques de leurs propriétaires ou concédant respectifs et les droits sur ces marques sont réservés à leurs propriétaires ou concédant respectifs.

**6.6 Responsabilité :** Le non-respect par l'Utilisateur des points visés ci-dessus, entraînera le droit pour Jamalie de fermer le compte de l'Utilisateur sans préavis, ni indemnité ou dédommagement quelconque. Si plusieurs plaintes des Prestataires concernant la Cliente (retard au rendez-vous, non présentation...), celle-ci en sera informée.

Jamalie se réserve la possibilité de limiter l'accès au Service pour l'Utilisateur. Eurl OSBC se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires contre l'Utilisateur.

### **Article 7 – Responsabilité de Jamalie**

Jamalie ne garantit pas la disponibilité ininterrompue de la Plateforme et du service. Jamalie fera ses meilleurs efforts pour fournir le Service de manière fiable et continue, mais ne peut garantir un fonctionnement exempt de tout problème technique.

Le Prestataire reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau Internet.

Jamalie s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de l'Application et de sécuriser l'accès.

L'Utilisateur s'engage à informer Jamalie dans un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique l'empêchant d'accéder ou d'utiliser normalement le Service.

Jamalie ne garantit pas que le Service sera exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées. L'Utilisateur est informé des limites inhérentes à Internet et fait une utilisation du Service à ses risques et périls. Il est en particulier demandé à l'Utilisateur de sauvegarder ses données, la responsabilité de Jamalie ne pouvant être recherchée en cas de perte de données.

L'accès au Service étant gratuit pour la Cliente, elle s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à Jamalie ni à Eurl OSBC ni au Prestataire en cas d'interruption ou d'arrêt du service, que l'arrêt soit temporaire ou définitif.

De manière générale, Jamalie ou la Eurl OSBC ne pourront voir leur responsabilité engagée pour tout dommage causé par un fait de force majeure, par la Cliente ou par un tiers, ni pour tout dommage indirect et/ou imprévisible.

Pour les prestations, le Service mis à disposition des Utilisateurs n'est qu'un intermédiaire.

Jamalie ne saurait être tenue responsable de tout événement préjudiciable à l'Utilisateur en lien avec la réalisation ou l'absence de réalisation de la prestation commandée.

### **Article 8 – Résiliation**

La Cliente peut demander à Jamalie de supprimer son compte, tout comme Jamalie peut cesser de fournir le Service sans préavis ou décider pour l'une des raisons susmentionnées de suspendre le compte de la Cliente sans avoir à verser d'indemnités ni de dommages et intérêts.

La Cliente peut demander la suppression de son compte auquel cas ses données seront intégralement effacées dans un délai d'un (1) mois.

### **Article 9 – Cession**

L'Utilisateur s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.

Il est interdit de céder, à titre gratuit ou onéreux, une prestation réservée grâce au Service proposé par Jamalie.

### **Article 10 – Protection des données personnelles**

**10.1 Données personnelles collectées :** Les « Données Personnelles » constituent l'ensemble des informations permettant de vous identifier directement ou indirectement. En d'autres termes, il s'agit de toutes les informations identifiantes que vous nous fournirez volontairement lors de l'ouverture d'un compte utilisateur sur nos applications ou qui seront collectées dans le cadre de votre utilisation de ces dernières (par exemple votre nom, numéro de téléphone ou encore votre adresse IP).

Des informations vous concernant peuvent être recueillies et utilisées dans le seul but d'améliorer la qualité du Service.

**10.2 Finalités des traitements :** Vos Données Personnelles ne sont traitées que pour les finalités prévues dans cet article. Ainsi, Jamalie utilise vos données personnelles:

- Lors de votre inscription sur notre Service pour créer et gérer votre compte, vous faire bénéficier des fonctionnalités de nos applications, sur le fondement de l'exécution contractuelle ;
- Pour le traitement des informations de votre compte, la sécurité et la maintenance des applications, sur le fondement de son intérêt légitime ;
- Pour vous informer de nouveautés concernant le Service, sur le fondement de votre consentement ou de son intérêt légitime, en fonction de vos choix ;
- Pour vous recommander des produits adaptés, sur la base des informations que vous aurez fournies à Jamalie, sur le fondement de l'exécution contractuelle pour un service strictement demandé par vous ;
- Pour optimiser le fonctionnement et améliorer la qualité de notre Service, sur le fondement de son intérêt légitime ;
- Pour envoyer à la demande du Prestataire chez qui vous avez pris rendez-vous des messages par SMS ou des emails rédigés par lui, avec votre consentement.

**10.3 Destinataires des données :** Jamalie s'engage à ne pas céder ou partager, à titre gratuit ou onéreux, vos données personnelles avec des tiers sans votre autorisation préalable. Les destinataires des Données sont le Prestataire, le personnel habilité de Jamalie ainsi que de la Eurl OSBC et ses éventuels Sous-traitants habilités. Vos Données Personnelles pourront uniquement être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

**10.4 Sécurité des données :** Conformément à la loi informatique et libertés, Jamalie met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou de mauvaise utilisation de vos Données Personnelles. Afin de contribuer à la sécurité de vos Données Personnelles.

Les mesures techniques mises en œuvre incluent le chiffrement fort des données, au repos et en transit, l'authentification et des règles d'autorisation basées sur cette authentification.

**10.5 Conservation des données :** Vos Données Personnelles sont stockées sur nos serveurs et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à l'utilisation de votre compte. A

compter de la désactivation ou de la suppression de votre compte, les informations et Données Personnelles associées seront conservées pendant une durée de trois mois. Au-delà de cette période, ces informations et Données Personnelles seront supprimées de nos serveurs. Vos Données Personnelles ne seront pas conservées au-delà de 36 mois après votre dernière connexion au Service, sauf application d'une durée de conservation plus longue en vertu d'une obligation légale à laquelle la Eurl OSBC est soumise.

**10.6 Vos Droits** : Vos Données Personnelles sont accessibles et modifiables à tout moment en ligne via votre espace personnel. Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité de suppression, d'opposition, de limitation aux traitements de vos Données Personnelles ainsi que du droit au retrait de votre consentement et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Toute demande d'exercice de l'un de ces droits peut être adressée par courrier électronique à [contact@jamalie.dz](mailto:contact@jamalie.dz)

**10.7 Les Cookies** : Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur de manière à ce que nos cookies ou ceux de tiers soient permis ou non, ponctuelles ou définitivement.

Le Site et l'Application utilisent des technologies classiques telles que les cookies et autres outils similaires, parmi lesquels les journaux de serveur web, les balises, les pixels, le stockage local, les identifiants d'appareils et les ID de suivi (collectivement, les « cookies »). Ils servent à optimiser votre expérience utilisateur, améliorer notre site et fournir des offres personnalisées sur Jamalie.

### **Article 11 – Généralités**

La nullité d'une des clauses des CGU en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des CGU qui garderont leur plein effet et portée entre les parties. Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'une des parties sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des parties sous la forme d'un avenant aux présentes CGU, portant expressément décision d'écarter l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier. Le fait que Jamalie ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, et/ou d'un manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par

Jamalie à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites clauses ou obligations contractuelles.

### **Article 12 – Règlement des litiges**

Les présentes CGU sont régies par et interprétées selon le droit Algérien. En cas de réclamation ou de litige, le Client pourra contacter Jamalie par email [contact@jamalie.dz](mailto:contact@jamalie.dz).

A défaut de solution, l'Utilisateur pourra recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en vue de la résolution amiable du litige.

L'Utilisateur s'engage à informer Jamalie sans délai de cette demande.

À défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions du droit commun.